

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1075 Budapest, Károly krt. 3/a szám alatti stúdióban nyújtott

orvos-esztétikai szolgáltatások vonatkozásában

A **ESTUDIO XXI Kft.**, mint szolgáltató („Szolgáltató”) által a www.jp-med.hu honlapon („Honlapon”) közzétett, ügyfelei („Ügyfél”) részére nyújtott **orvos-esztétikai szolgáltatások** („Szolgáltatások”) vonatkozásában a Szolgáltató jelen Általános szerződési feltételei („ÁSZF”) irányadók, a felek eltérő, egyedi megállapodásának hiányában.

Az Ügyfél a Szolgáltatásokra történő jelentkezéssel, időpont foglalással és a Szolgáltatások igénybevételével elismeri, hogy az ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

I. Szolgáltató:

ESTUDIO-XXI Vezetési Tanácsadó és Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 10. II. em. 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-866713

Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13661818-2-43

Képviseli: dr. Jánosy Eszter Judit ügyvezető

A szolgáltató elérhetősége, kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: peter.janosy@secretmedical.hu

(„Szolgáltató”)

2. Szolgáltatás nyújtása

A Szolgáltató a www.jp-med.hu honlapon feltüntetett orvos-esztétikai szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél részére („Szolgáltatások”).

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi hatósági és szakhatósági engedéllyel rendelkezik. Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja.

3. Szolgáltatás helye:

A Szolgáltatás nyújtásának helye: 1075 Budapest, Károly krt. 3/a (továbbiakban: „Stúdió”).

4. Közreműködők:

Szolgáltató a Szolgáltatásainak teljesítésére jogosult alvállalkozókat igénybe venni és közreműködőket bevonni, a vonatkozó jogszabályok és szakmai szabályok betartása mellett.

5. Időpont foglalás

Szolgáltató az Ügyfelet az előzetesen egyeztetett időpontban a Stúdióban fogadja.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokra jelentkezni és időpontot foglalni

- a Honlapba beágyazott Salonic időpont foglaló rendszeren
 - a Honlapon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül
 - a Honlapon megadott +36209551032 telefonszámon
 - a peter.janosy@secretmedical.hu e-mailcímmre küldött e-mail útján lehetséges.
- E-mailben történő bejelentkezés esetén a Szolgáltató az egyeztetett időpontot visszaigazolja és az Ügyfél által javasolt időpont kizárólag a Szolgáltató általi megerősítést követően tekinthető egyeztetettnek.

6. Árlista

A Szolgáltatás ellenértékeként a Szolgáltató díjazásra jogosult. A Szolgáltató Szolgáltatásainak listáját és díjtételeit az Ügyfél megtekintheti a www.jp-med.hu oldalon, vagy a Stúdió recepcióján.

Amennyiben az Ügyféllel kötött egyedi Szerződésben a Felek máshogy nem állapodnak meg, akkor az Ügyfél a Szolgáltató árlistája szerinti díjat köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy bizonyos Szolgáltatások díja előre pontosan nem állapítható meg, tekintettel a Szolgáltatás egyénre szabottságára, így annak pontos összegét mindenkor az Ügyféllel kötött egyedi szerződés tartalmazza.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatások árát egyoldalúan bármikor módosíthatja, amelyről azonban tájékoztatni köteles azon Ügyfeleket, akik a Szolgáltatásra már jelentkeztek, időpontot foglaltak. Ügyfél jogosult az árváltoztatás miatt a még meg nem kezdett Szolgáltatás igénybe vételétől elállni.

7. Felek kötelezettségei és jogai

A Szolgáltató köteles az Ügyfelet a kezelések, beavatkozások menetéről, annak kockázatairól, az esetleges szövődményekről előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatás megtörténtét az Ügyfél külön hozzájáruló nyilatkozat aláírásával igazolja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a hozzájáruló nyilatkozatot nem írja alá, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását minden további indoklás nélkül megtagadhatja.

Az Ügyfél köteles a kezeléseken, konzultációkon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. Amennyiben Ügyfél hozzájárul és kapcsolattartási adatait megadja, úgy a Szolgáltató az egyeztetett időpontról az Ügyfél részére emlékeztető SMS-t / e-mailt küldhet az időpontot megelőző 24 /48 órával. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, de minimum 24 órával korábban értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására a Szolgáltató rajta kívül álló ok miatt az előre egyeztetett időpontban nem képes, úgy erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, és az Ügyféllel egyeztetett új időpontot biztosít az Ügyfél részére. Utóbbi esetben Ügyfél kártérítési, kártalanítási igénye kizárt.

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichés állapotban megjelenni, valamint a Szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatban és annak nyújtása során, továbbá az esetleges panaszkezelésében a megfelelő magatartást tanúsítani és a Szolgáltatóval együttműködni. Ennek hiányában a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását ideiglenesen vagy véglegesen megtagadni.

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevétele során a vonatkozó jogszabályokat, hatósági előírásokat és Szolgáltató működési rendjét, szabályait betartani és kulturált, másokat nem sértő vagy veszélyeztető magatartást tanúsítani.

Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő munkatársával együttműködni, így többek között:

- tájékoztatni mindarról, amely szükséges a kezelés lehetséges következményeinek megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi, a kezelés szempontjából releváns betegségről, egyéb olyan körülményről, amely kihatással lehet a Szolgáltatás nyújtására vagy eredményére

- gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;

- tájékoztatni - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a kezelés végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;

- a szükséges, illetve jogszabály által előírt nyilatkozatokat írásban megtenni, illetve kérdőíveket kitölteni;

- tájékoztatni minden, a Szolgáltatás igénybevételét érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;

- a Szolgáltatással kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani;

- a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során bármikor jogosult megtagadni a Szolgáltatás elvégzését különösen akkor, ha a kezelése során felismert tényekre és körülményekre tekintettel a kezelést vagy a beavatkozást az Ügyfél egészségügyi alkalmatlansága miatt nem lehet elvégezni; vagy megállapítást nyer, hogy az Ügyfél által igényelt beavatkozás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik; vagy a konzultáció folyamán, vagy bármikor később a Szolgáltató munkatársának megítélése alapján az Ügyfél a pszichés állapota okán a beavatkozásra nem alkalmas.

A Szolgáltató a tevékenysége során mindenkor az adott körülmények között lehetséges módon az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és elvárható gondossággal jár el, a szakma szabályainak és az orvosi titoktartásnak megfelelően.

A Szolgáltató az Ügyfél magatartására visszavezethető (pl: együttműködési kötelezettsége megszegése, utasítások pontatlan követése) vagy az Ügyfél által eltitkolt információk miatt bekövetkezett bármilyen nemű kárért kizárja a felelősségét.

A Szolgáltató az Ügyfél Stúdióban hagyott személyes tárgyaiért nem vállal felelősséget és nem köteles az Ügyfél Stúdióban felejtett tulajdonát (pl. kabát, esernyő) megőrizni és az Ügyfélnek eljuttatni.

8. Díjfizetés

Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatási díjat köteles fizetni, melyet a Stúdióban a Szolgáltatás igénybevételét követően rögtön, a Stúdió recepcióján vagy a Szolgáltató munkatársánál készpénzben, vagy banki átutalással tud kiegyenlíteni.

Bankkártyával történő fizetésre nincs lehetőség. Banki átutalással történő fizetés esetén a Szolgáltató adatai:

név: ESTUDIO-XXI Kft.

számlavezető bank: MKB Bank

bankszámlaszám: 10300002-10618532-00014904

9. Felelősség

A Szolgáltató kizárólag olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet a Szolgáltató – beleértve a közreműködőit is – szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, és amelyek kifejezetten és közvetlenül a szolgáltatás nyújtásával vagy a Szolgáltató – beleértve a közreműködőit is – magatartásával állnak összefüggésben.

4.2. Tekintettel arra, hogy egyes beavatkozások közismert (a páciens tájékoztatóban felsorolt) kockázatainak túl speciális, elsődlegesen esztétikai panaszokat okozó elváltozások, bevézések, bőrszíneződések, hegek, torzulások stb. keletkezhetnek az Ügyfél által kért beavatkozás következtében, a Szolgáltató ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.

A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a kívánt hatás, eredmény elérése érdekében, de Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szervezet eltérő biológiai reakcióitól valamint az előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény és a végleges gyógyulási idő az átlagostól eltérhet, mely eltérés miatt az Ügyfél semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a beavatkozáskor közreműködő Személyzet kizárólag szakmai felelősséget vállalhat, azaz a beavatkozást felelősségteljesen, a legnagyobb körültekintéssel, a legjobb tudása szerint végzi el az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. által megkívánt legnagyobb körültekintéssel, gondossággal, és külön díjazás mellett biztosítja a szükséges kontrollvizsgálatot, szükség szerinti kóteszcserét, továbbá a varratszedést az előre egyeztetett időpontban.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan szövődményekért, vagy egyéb betegségekért, mely abból ered, hogy az Ügyfél jelen ÁSZF-ben, vagy az egyedi szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi, illetőleg a Szolgáltató munkatársai által adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be.

10. Titoktartás, adatvédelem

A Szolgáltató az orvosi titoktartás körében köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott az Ügyfél személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.

A Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítése során a tudomására jutott és birtokába került személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) által előírtakkal („GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel („Info tv.”), továbbá az Egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény. és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli. Az adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseket a Szolgáltató www.jp-med.hu honlapon történő és Szolgáltatások nyújtására vonatkozó adatkezelési tájékoztatói tartalmazzák, mely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

A Szolgáltatóhoz kezelésre vagy egészségügyi-járóbeteg ellátásra jelentkező ügyfeleink személyes adatait a törvényi előírásnak megfelelően tároljuk, továbbá regisztráláskor ügyfeleink hozzájárulnak az egészségügyi adataik kezeléséhez.

10. Hatály

Jelen minden olyan kérdésben irányadó, amelyről az Ügyféllel kötött egyedi szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítást a Szolgáltató a Honlapján és a Stúdióban közzé teszi.

Amennyiben jelen ÁSZF vagy az egyedi szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve az egyedi szerződés többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, melyek leginkább megfelelnek a Felek akaratának és célkitűzésének.

11. Záró rendelkezések

Felek a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek kikötik pertárgy értéktől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

A mellékletek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

A jelen ÁSZF-ben és az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és az Egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény idevonatkozó rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF 2022. május 16. napján lép hatályba.

Kelt: Budapest, 2022.05.15.